

# IMPLEMENTERING AV GEMENSAMT FÖRHÅLLNINGSSÄTT

Jeanette Johansson – Ånmark  
Jennie Linde

# VEM ÄR VI?

Jennie Linde

Jeanette Johansson-Ånmark

Varför står vi här?



# VÅR KARTA OCH KOMPASS

- ❖ Vart skall vi?
- ❖ Gemensam målbild
- ❖ Är vi redo?
- ❖ Kan vi vänta?
- ❖ Startskottet
- ❖ Stämmer karta och kompass överens?





# ÄR VI ÖVERENS OM VARFÖR?

- ❖ Ledningsbeslut
- ❖ Arbetsmiljön
- ❖ Ny målgrupp
  
- ❖ **För vems skull gör vi det här?**
- ❖ Empati
- ❖ Människosyn



# VAD KRÄVS?

- ❖ Reflekterande samtal i arbetsgruppen
- ❖ Stå ut i tanken på att färdighetsträning är det som kommer att leda fram till en förankring av förhållningssättet
- ❖ Uthållighet
- ❖ Nyfikenhet
- ❖ Flexibilitet och följsamhet
- ❖ Att lita på varandra!
- ❖ Mod.



# ATT HÅLLA MOTIVATION UPPE

- ❖ Det tar tid att förändra arbetssätt
  - ❖ Stöd och stöttning längs med vägen
  - ❖ Se framstegen – fokusera på vad som blivit bättre
  - ❖ Fyll på med energi – utbildning etc
  - ❖ Handledare med erfarenhet av implementering - någon mer att lita på
- 
- 
- ❖ **Byt inte riktning – ge inte upp**





# STARTSKOTTET

- ❖ Någon får en idé
  - ❖ Någon fattar ett beslut
  - ❖ Det är enkelt att gå en utbildning
- men räcker det?



”Min chef arbetsgivare beslutade att vi skulle arbeta lågaffektivt för tre år sedan...”

# IMPLEMENTERINGSPLAN

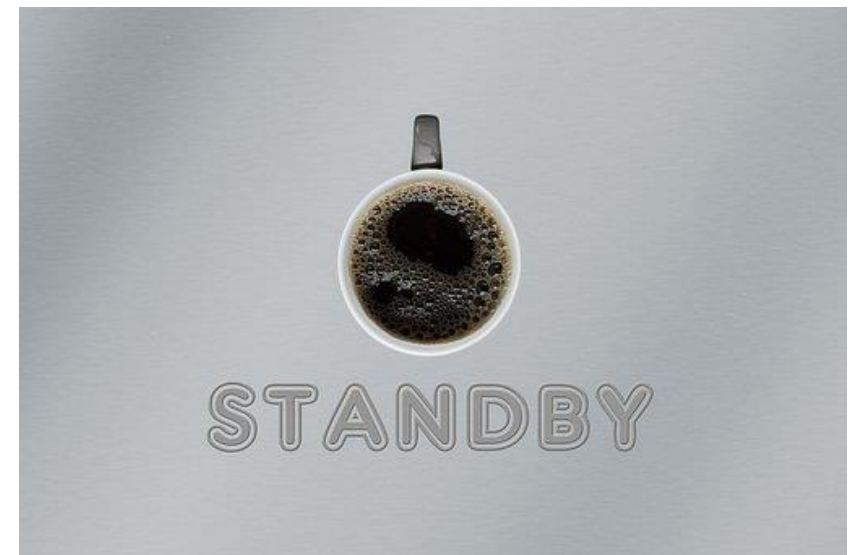
- Förarbete- readinesskartläggning
- Medvetandegöra – utbildning
- Färdighetsträna – hands-on stöd/handledning/metodstöd
- Självständighetsfasen – glesare handledning – Boosterdagar – ambassadörer
- Utvärdera effekter
- Var, när, hur, vem ansvarar, när, hur & varför följer vi upp?





# READINESS

- ❖ Personalgrupp – Ledarskap - Organisation
- ❖ Är enheten redo?
- ❖ Finns några hinder?
- ❖ Finns medvetenhet?
- ❖ Finns motstånd?
- ❖ Om enheten inte är redo – kan vi vänta?
- ❖ Åtgärdsplan – vad krävs?



# CHEFENS ROLL

Tydligt ledningsmandat – i alla led

Vägvisare

Stödjer aktivt insatsen

Deltar i att förbättra & implementera i det dagliga arbetet

Stödjer en tilldelning av resurser

Drivkraft i att planera, utveckla och implementera

Uppdaterar/reviderar rutiner och riktlinjer

Glöm inte stödfunktioner

Långsiktighet med tydlig målsättning



# NÄR INTE ALLA ÄR PÅ VÄG ÅT SAMMA HÅLL

- ❖ Har vi en plan för hur vi skall hantera detta?
- ❖ Enskild handledning
- ❖ Uppmärksamma i tid
- ❖ Hur dokumenterar vi?
- ❖ Hur pratar vi om de människor vi arbetar med?





# VARNINGSKLOCKOR — HUR KAN DE UT?

”Jag vet att hen kan om hen vill

– men hen vill inte”

”Jag vet att hen kan om hen vill

– men hen testar mig”

”Jag vet att hen kan om hen vill

– men hen tror hen bestämmer”

”Jag vet att hen kan om hen vill

– men hen har aldrig fått ett nej i sitt liv ...”

”Jag vet att hen kan om hen vill

– men hen töjer på alla gränser ”

”Jag vet att hen kan om hen vill

– men hen tror att hen kan få sin vilja igenom genom gap och skrik”



# ATT VÄLJA EMPATI - VAD SOM KRÄVS

- ❖ Titta på filmklipp
- ❖ Läs artiklar, böcker, texter – reflektera tillsammans
- ❖ Arbeta aktivt med att byta perspektiv
- ❖ Hitta tillbaka till "Varför"
- ❖ Utan empati – ingen lyckad implementering







# STRESS PÅVERKAR IMPLEMENTING

- ❖ Vår förmåga att hantera stress kommer att påverka implementeringen och resultatet! -Var förberedd – ha en plan
- ❖ Vår Känsla av kontroll
- ❖ Rädsla - Rädsla för rädslan
- ❖ Ilska
- ❖ Empati
- ❖ Förlåtelse
- ❖ Acceptans och förståelse – undvika argumentation
- ❖ Människor gör så gott de kan – gäller även personal



# STÖTTA VARANDRA

- ❖ Vad är viktigt för oss som arbetsgrupp?
- ❖ Vad innebär "att uppnå något" för oss?
- ❖ Hur lyfter vi varandras styrkor?
- ❖ Hur pratar vi med varandra om de vi arbetar med?
- ❖ Hur kan vi säkra att vi dagligen lyfter upp det som fungerar bra kopplat till implementeringen?
- ❖ Möjlighet till debriefing
- ❖ Vad är en "bra dag" för oss? - Tre bra saker idag



# NÄR ÄR VI I MÅL?

- ❖ Är vi någonsin i mål?
- ❖ Nästa steg – ett sätt att bibehålla motivation och kondition
- ❖ Packa våra verktygslådor med verktyg för hantering – utvärdering & förändring
- ❖ Ständig påfyllnad





# VARMT LYCKA TILL

Jeanette Johansson – Ånmark

[www.jjanmark.se](http://www.jjanmark.se)

Jennie Linde

[www.jennielinde.com](http://www.jennielinde.com)

Studio3 Sverige

[www.lagaffektivt.se](http://www.lagaffektivt.se)

